

Рекомендации как выбрать Ёлку.

Новый год на пороге, так что самое время задуматься о покупке главного символа праздника, неизменном атрибуте и главном украшении Нового года - праздничной ёлке. И выбрать ее надо правильно, чтобы она долго радовала вас.

Прежде всего, советуем приобретать срубленные хвойные деревья только на официально установленном для этого месте, поскольку реализация в этом случае будет легальной, а реализуемый товар подлежит контролю.

Новогодние ярмарки с середины декабря открываются на розничных рынках, и на территориях, прилегающих к торговым центрам. Покупать ёлки «с рук», у так называемых «чёрных лесорубов», незаконно. Чтобы избежать покупки незаконно вырубленной ёлки, приобретайте дерево только в официальных точках продаж, при наличии у продавца договора с питомником елей о покупке деревьев.

Лучше всего идти за ёлкой в двадцатых числах декабря. Ёлка, купленная раньше, осыплется задолго до окончания череды новогодних праздников.

Как и на любой другой товар, на реализацию ёлок распространяются положения Закона «О защите прав потребителей» и Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации"

В торговой точке, где собираетесь приобрести елочку, должна быть размещена вывеска с информацией о предприятии (индивидуальном предпринимателе), осуществляющем деятельность, а также до покупателей должен быть доведен режим работы торговой точки.

Также, продавец обязан обеспечить наличие единообразных и четко оформленных ценников на реализуемые товары. Допускается оформление ценников на бумажном или ином визуально доступном для покупателей носителе информации, в том числе с электронным отображением информации, с использованием грифельных досок, стендов, световых табло.

Кроме того, у продавца в наличии должна быть товарно-транспортная накладная, подтверждающая, легальность приобретения товара, а также фитосанитарные документы, гарантирующие, что вместе с деревом не были завезены вредные насекомые, с которыми вы имеете право ознакомиться при приобретении. Если вам откажут предоставить для ознакомления данные документе, задумайтесь о приобретении елки в данной торговой точке.

Вот несколько советов, на которые надо обратить внимание при покупке:

- свежее дерево пушистое и пахучее. Кроме того, у хорошей ели иголки слегка маслянистые наощупь, а у старого дерева, веточки обламываются с сухим треском;

• • осмотрите ствол на наличие плесени и грибков. Их быть не должно;

• • Выбирайте ёлку с ровным, достаточно толстым стволом без трещин. Дерево с тонким стволом не простоит долго.

• • Ветви должны быть гибкими. Если ветки сухие и ломаются при минимальном усилии – ёлку брать не стоит.

• • Иголки должны быть насыщенного изумрудного цвета, эластичными и крепко держаться на ветках. Ударьте стволом дерева о землю, или слегка потрясите ёлку - если иголки сильно осыпаются, это плохой признак.

• • Разотрите несколько хвоинок в ладонях - должен ощущаться характерный запах хвои. Сухая, пожелтевшая, крошащаяся хвоя и отсутствие аромата – признаки давно срубленного дерева.

• • Выбирайте ёлку с одной макушкой. Если макушек две, три, или она обрезана, покупать такое дерево не нужно.

Попросите продавца упаковать дерево в пластиковую сетку – рукав. Дома обязательно дайте дереву постепенно адаптироваться к теплу, поместив на 2-3 часа в прохладное место, например, на балкон.

Если вы предпочитаете живую ель, то не заносите ее с холодной улицы сразу в дом: от этого у нее, скорее всего, опадут иголки (по этой же причине не ставьте дерево у батареи). Кроме того, перед тем, как поставить елку, не забудьте очистить низ ствола от коры.

Ну а если вы предпочитаете практичный вариант с искусственным деревом, то обратите внимание на огнестойкость материала. К хорошей елке должен быть приложен сертификат о пожарной безопасности изделия.

Ветки должны быть надёжно закреплены, хвоя на ветках также должна крепко держаться. Слегка потяните за хвоинки, они не должны отрываться. Проведите по ветке ладонью против роста хвоинок, сожмите веточку в ладони, при этом качественные хвоинки быстро примут первоначальную форму, и не будут осыпаться. На концах ветвей не должно быть острых краёв, оголённой проволоки, зазубрин.

Допустимо кратковременное присутствие слабовыраженного характерного запаха пластика. Едкий химический запах говорит об использовании материалов, не соответствующих нормативам.

При выборе искусственных елок главное условие, на которое следует обратить внимание – это экологическая безопасность. Ёлка не должна источать неприятный химический запах, а также иметь в составе вредные для здоровья вещества. Некачественные материалы, искусственные красители, ароматизаторы, имитаторы запаха могут вызвать аллергию, и даже отравление. Поэтому при покупке внимательно ознакомьтесь с информацией на упаковке изделия, где указано, из каких материалов изготовлена ель.

Экономить на покупке искусственной елки не стоит. Экономия при выборе может обернуться большими неприятностями. Некачественные искусственные материалы под воздействием температуры выделяют фенол и

формальдегид – летучие вещества, способные вызвать головокружение, спровоцировать головные боли и плохое самочувствие.

Качественная и безопасная ёлка должна быть изготовлена из огнестойчивых материалов или обработана специальными составами, исключающими возгорание. На упаковке ёлки обязательно должна присутствовать информация о пожарной безопасности. Если материал, из которого сделано новогоднее дерево, легко воспламеняется, это очень опасно.

При выборе елки нужно обращать внимание на дату изготовления, правила и условия использования и хранения, материал, из которого сделан товар, данные производителя и предприятия, принимающего претензии. Вся информация должна быть нанесена на этикетку на русском языке.

Ёлка должна быть в упаковке. На ней должна быть информация об изготовителе и сведения об основных потребительских свойствах товара.

Искусственную елку лучше покупать в официальных торговых точках – крупных супермаркетах и магазинах. При покупке изделия потребуйте у продавца сопроводительные документы, подтверждающие качество и безопасность представленного товара.

Не качественную искусственную елку можно поменять в течение 14 дней. Для этого нужно, чтобы был сохранен ее товарный вид, этикетка, чек. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

Живая или искусственная пушистая красавица будет украшать новогодние праздники – решать только вам. В любом случае, с появлением в доме елочки атмосфера становится праздничной.

Приятных и безопасных вам предновогодних хлопот!

Как выбрать новогоднюю елку в 2024 году

Неизменный атрибут и главное украшение Нового года - праздничная ёлка. Как правильно выбрать новогоднее дерево.



Выбираем тип хвои

Вначале необходимо определиться с выбором материала, из которого изготовлено декоративная ель. Ведь от типа и вида пластика зависит внешний вид, безопасность и такой важный фактор как стоимость.

Елка с хвоей из ПВХ

Это наиболее распространенный и доступный вариант. Иголочки изготавливаются из тонко нарезанных полосок разноцветной пленки. На ощупь ПВХ-хвоя мягкая, а сами елки достаточно пушистые. Данные деревья считаются самыми "демократичными", то есть не дорогими и доступными широким слоям населения. Однако у ПВХ-елки есть недостаток: они мало напоминают живые деревья, хотя если дерево густо украсить шарами и электрическими гирляндами, то она максимально станет походить на натуральную ель.

Елка из лески

Данные деревца больше похожи на сосну, поскольку иголки длинные и плотные. Нередко этот материал комбинируют с ПВХ и потому такие деревья выглядят довольно оригинально. Особенно если они припорошены искусственным снегом и для натуральности украшены пластиковыми шишками. Впрочем, и стоят подобные изделия на порядок выше, чем ПВХ-елки.

Литая елка

Каждая веточка дерева изготавливается из пластика в специальных пресс-формах. В результате хвоя получается очень упругой. Соответственно иголки располагаются под разными углами, что дает возможность дизайнеру-конструктору имитировать любые породы деревьев. Для создания эффекта натуральности основание ствола, как правило, делают из полиэтилена коричневого цвета, но такие деревья стоят довольно дорого.

Выбираем тип крепления веток

На срок службы искусственной ели также влияет способ крепления веток к стволу дерева:

1. На крючках: Ветви с хвоей крепятся к стволу с помощью изогнутого в крюк основания. Проволочная ветка с хвоей вставляется в специальный паз в соответствии с маркировкой (цвет или буквы), а маленькие веточки распрямляются по желанию владельца елочки.
2. Отгибающиеся на проволоке: В данном случае после установки декоративной елки нужно отогнуть и расправить ветки, которые придадут дереву соответствующую форму.
3. Шарнирные крепления: В таком случае ветви с иголочками раскрываются самостоятельно по принципу зонтика.

Как оценить качество

При выборе елки советуют уделить внимание ветвям, которые должны быть надежно закреплены, а хвоя должна крепко держаться. Специалисты Роспотребнадзора советуют провести по ветке ладонью против роста иголок, а потом сжать ветку в ладони. Качественные хвоинки быстро выпрямляются и принимают первоначальную форму, а плохие - осыпаются.

На концах ветвей не должно быть оголенной проволоки, острых краев и зазубрин. Изделия с металлическим каркасом дольше будут служить нежели пластиковые. На стволе и ветках не должно быть выпирающих железных частей или трещин.

Для того чтобы ПВХ-хвоя дольше служила и лучше смотрелась перед установкой веточки нужно протереть тканью с небольшим количеством касторового масла.

Главный критерий: безопасность

"Поскольку искусственная ель - это продукт с большой долей искусственных компонентов химического производства, то главным критерием является экологическая и противопожарная безопасность.

Перед покупкой необходимо соблюдать следующие правила:

1. Сертификат: Сопроводительные документы и сертификат качества должны быть на русском языке и содержать: правила и условия эксплуатации, дату изготовления, данные о производителе и предприятии, принимающем претензии. В сертификате также должны указываться материалы, из которых сделана елка.

Изготовленные в России новогодние деревья справедливо считаются более безопасными, так как в РФ более строгие правила технологического контроля за производством и качеством материалов.

- 2. Запах: обращаем внимание, как пахнет декоративная елка. Допускается кратковременное присутствие слабовыраженного характерного запаха пластика, а вот едкий и резкий запах свидетельствует об использовании опасных материалов. Находящиеся в пластике канцерогены могут вызвать головную боль, тошноту и головокружение.**
- 3. Огнеустойчивость: ёлка должна изготовлена из огнеупорных материалов или обработана исключаящими возгорание специальными составами, чтобы она моментально не вспыхнула от короткого замыкания электропроводки. Дерево следует ставить на некотором расстоянии от электроприборов, стен, а верхушка не касаться потолка. Ни в коем случае нельзя оставлять искусственную елку с включенной гирляндой без присмотра, не следует зажигать вблизи дерева бенгальские огни или использовать пиротехнику. При возгорании елку следует обесточить и накрыть плотной и не горючей тканью, а потом тушить подручными средствами. Главное правило: пластиковую ель не желательно заливать водой, так как это может привести к искрению и разбрызгиванию пластика.**

Рекомендации по покупке ювелирных украшений

Ювелирные украшения – это дорогостоящие покупки, поэтому предлагаем обратить внимание на следующие рекомендации.

1. Вставки в ювелирных изделиях.

Не все драгоценные камни одинаково дороги и ценны. Иногда в продаже реализуются изделия со вставками из драгоценных камней низкого качества по высокой цене. Чтобы избежать ошибок и переплат при покупке ювелирных изделий с драгоценными камнями, запомните, по каким критериям они оцениваются – это цвет, чистота и огранка драгоценного камня.

Кроме того, необходимо учитывать, что в ювелирных украшениях используются следующие виды вставок:

- имитация драгоценных и полудрагоценных камней, напоминает природный камень, но в остальном не имеет с ним ничего общего. В основном имитация — это окрашенное стекло. Такая вставка может быть ограненной, а может иметь форму кабошона (гладкая выпуклая отполированная форма). Имитация может быть любого цвета и оттенка, может быть прозрачной или глухой (непрозрачной);**
- искусственный драгоценный или полудрагоценный камень - создан не природой, а технологом на заводе, поэтому он называется «искусственным» или «синтетическим» камнем;**
- облагороженные натуральные природные камни - это уже действительно камни, добытые в природе (в карьере или из россыпи), в своем первоначальном виде они были невзрачные или неяркие и их товарная ценность была невысокой и после улучшения цвета и частоты повышается ценность драгоценного камня;**
- натуральные необлагороженные природные камни.**

Если ювелирные вставки в изделиях имеют яркий цвет и в них нет заметных глазу нарушений, то весьма вероятно, что это искусственные камни или даже стеклянная имитация. Это особенно справедливо, когда цена на ювелирное изделие невысока.

Для этого, прежде всего уточняйте у продавца, что ему известно о происхождении и природе камня, а затем сравнивайте эту информацию на бирке ювелирного изделия, которая должна содержать следующую информацию о вставке ювелирного изделия: наименование, вес, форма огранки и качественно-цветовые характеристики (цвет, частота) вставок драгоценных камней, либо наименования вставок, не относящихся к драгоценным камням;

Особенное внимание должны привлечь случаи, когда ювелирное изделие со вставками их драгоценных камней стоит подозрительно дешево.

2. Изделия из драгоценных металлов

На стоимость ювелирного изделия также отражается и стоимость драгоценного металла (серебро, золото, платина и палладий):

Основной показатель чистоты золота – это его проба, которая ставится в виде государственного пробирного клейма и показывает, какая массовая доля драгоценного металла присутствует в изделии.

Для ювелирных украшений используются следующие метрические пробы:

- золото – 958, 750, 583, 500, 375;
- серебро – 960, 925, 916, 875, 800, 750;
- платина – 950, 850, 500;
- палладий – 950, 850, 500.

Самым низкокачественным сплавом считается золото 375 пробы. Такое изделие может быстро окисляться и покрываться налетом и соответственно цена на данное изделие значительно ниже по сравнению с изделиями 585 пробы, которые на сегодняшний день являются более распространенными и имеют большой спрос у потребителей.

Поэтому, приобретая изделия обратите внимание на пробу драгоценного металла, уточняя данную информацию у продавца, сравнивая ее с информацией на бирке, а также на целостность данного изделия, чтобы не было сколов и дефектов.

Не покупайте изделия без бирок или пломб! Если вы не видите пробу и клеймо, попросите у продавца лупу, все пометки на изделии, должны быть нанесены равномерно и чётко видны.

На любом изделии из драгоценных металлов должна стоять проба и именник, если это украшение отечественного производства. Без оттиска разрешено продавать только серебряные изделия весом меньше 3 грамм без учета вставок.

Также потребителя должны ознакомить с информацией о гарантийном сроке ювелирного изделия, поскольку на дорогостоящие изделия длительного использования может быть установлен период, в течение которого производитель или продавец отвечает за качество своего товара. Но это не означает, что нельзя сдать изделие после гарантийного срока, если в нем обнаружен недостаток.

Если вам предлагают купить дорогое изделие из драгоценных камней и драгоценных металлов по низкой цене, этого лучше не делать и проявить повышенную бдительность, поскольку скорее всего, золото может оказаться пустотелым, проба металла занижена и драгоценные камни могут оказаться не настоящими.

Если вы покупаете изделие, бывшее в употреблении, стоит быть еще более внимательным, чтобы не стать жертвой мошенника. Продавец ломбарда (реализующий невостребованные изделия на открытых торгах), либо комиссионного магазина должен в письменном виде уведомить вас о недостатках товара. На каждое изделие должна быть предоставлена бирка, на которой указаны все основные сведения, предусмотренные Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463, а именно:

- сведения, характеризующие состояние товара (новый, бывший в употреблении, недостатки товара;
- сведения о подтверждении соответствия товара установленным требованиям, а также о сроке годности и (или) сроке службы.
- общего веса изделия, наименования драгоценного металла и его пробы, наименования, веса, формы огранки и качественно-цветовых

характеристик вставок драгоценных камней, наименования вставок, не относящихся к драгоценным камням, а также цены изделия.

3. Возврат ювелирных изделий и их экспертиза

При покупке ювелирного изделия через сайт и (или) страницу сайта в сети «Интернет» (далее - дистанционный способ продажи товара) потребитель в соответствии с п.4 ст. 26.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»

(далее – Закон «О защите прав потребителей») вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.

При дистанционном способе продажи товара возврат ювелирных изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, а также сертифицированных ограненных драгоценных камней надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара у продавца, и потребительская упаковка. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки ювелирных изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения ювелирных изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней у этого продавца.

При покупке ювелирных изделий из золота, серебра, платины непосредственно в ювелирном магазине помните простое правило, что такие товары надлежащего качества нельзя сдать в магазин, если они вам понравились или не подошли по размеру, поэтому изделие лучше сразу как следует примерять и внимательно осматривать.

Между тем, при обнаружении в изделии недостатков, потребитель вправе в соответствии с п. 1 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» обратиться к магазину с одним из требований:

обменять ювелирное изделие на аналогичное;

заменить другим ювелирным изделием с перерасчётом стоимости;

потребовать уценки;

подвергнуть ремонту бракованную вещь;

потребовать возмещение расходов в случае, если покупатель самостоятельно отремонтировал изделие;

отказаться от украшения и вернуть уплаченные за него деньги.

В случае невыполнения данных требований в сроки, предусмотренные статьями 20 - 22 Закона, потребитель вправе по своему выбору предъявить иные требования, установленные ст. 18 Закона (см. п. 2 ст. 23 Закона «О защите прав потребителей»).

В соответствии со ст. 19 Закона в случаях, когда предусмотренный договором гарантийный срок составляет менее двух лет и недостатки товара обнаружены потребителем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет, то потребитель вправе предъявить продавцу

(изготовителю) требования, предусмотренные ст. 18 Закона «О защите прав потребителей», если докажет, что недостатки изделия возникли до его передачи потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

В случае выявления существенных недостатков изделия потребитель вправе предъявить изготовителю (уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) требование о безвозмездном устранении таких недостатков, если докажете, что они возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента. Указанное требование может быть предъявлено, если недостатки товара обнаружены по истечении двух лет со дня передачи товара потребителю, в течение установленного на товар срока службы или в течение десяти лет со дня передачи товара потребителю в случае не установления срока службы.

Для возврата ювелирного изделия необходимо обратиться в магазин с письменной претензией, которая составляется в 2-х экземплярах. К заявлению необходимо приложить кассовый чек или другие документы, являющиеся доказательством совершения покупки у данного продавца (чек, гарантийный талон, бирка, упаковка).

В случае возникновения у продавца сомнения в происхождении брака ювелирного изделия, он имеет право провести проверку качества или независимую экспертизу изделия за свой счёт. При этом покупатель может присутствовать на оценке состояния товара и, в случае несогласия с выводами эксперта, оспорить проверку в суде (п.5 ст.18 Закона «О защите прав потребителей»).

При удовлетворении жалобы потребителя, продавец должен возвратить уплаченные покупателем деньги за ювелирное изделие в срок не позднее 10 дней с момента предъявления соответствующих требований (ст.22 Закона «О защите прав потребителей»).

4. Маркировка ювелирных изделий

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 26.02.2021 № 270 «О некоторых вопросах контроля за оборотом драгоценных металлов, драгоценных камней и изделий из них на всех этапах этого оборота и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» с 1 марта 2024 года все ювелирные изделия должны маркироваться.

Маркировка ювелирных изделий позволяет отследить полный путь изделия с момента добычи сырья до продажи конечному клиенту и представляет собой нанометку в виде двумерного кода (уникальный идентификационный номер – УИН), которая наносится на изделие лазером рядом с государственным пробирным клеймом Российской Федерации и которую можно проверить на сайте Федеральной пробирной палаты по адресу: <https://probpalata.gov.ru>.

Подлежат маркировке золото, драгоценные камни, драгметаллы, а также разные изделия из них: алмазы (в том числе необработанные); рубины, сапфиры, изумруды, бриллианты; платина и палладий; золотые монеты; платиновые и золотые украшения.

Имбирь: правда и вымысел



С приходом холодов риск подцепить сезонную простуду – бактерии и вирусы подстерегают человека на каждом шагу. Вот почему важно сейчас уделить особое внимание своему иммунитету. Расскажем о продукте, польза которого доказана многовековой практикой.

Имбирь – это целебный корень и его важно употреблять правильно. С виду имбирь – обычное растение, не всегда отличишь от сорняка. Вся его ценность в корне. Свойства имбиря использовали еще в средневековой Европе, где он считался отличной профилактикой чумы и стоил недешево. Сейчас имбирь выращивают во многих уголках света – в Китае, в Индии, в Индонезии, в Австралии, в Западной Африке, на Ямайке, на Барбадосе. В нашей стране его легко найти на полках большинства супермаркетов.

Полезные свойства

Корень имбиря богат витаминами, минералами, эфирными маслами и полезными жирными кислотами. В нем есть магний, фосфор, кальций, железо, цинк, калий, хром, марганец, кремний, витамины А, В1, В2, В3, С, Е, К. А еще – такие аминокислоты как лейцин, валин, изолейцин, треонин, лизин, метионин, фенилаланин, триптофан. Благодаря такому составу и своему согревающему эффекту имбирь легко борется с вирусами, оказывая потогонное и отхаркивающее действие. Стоит учесть это при лечении и профилактике больного горла, кашля и насморка.

Неспроста приносят маринованный имбирь в японских ресторанах. Считается, что он защитит от паразитов, которые могут встретиться в сырой рыбе.

Но и это не все: женщинам принимать имбирь полезно при беременности для облегчения симптомов токсикоза. А у мужчин это растение может стимулировать потенцию. Считается, что регулярное употребление имбиря снижает риск развития простатита, повышает физическую активность.

Мифы об имбире

Считается, что продукт может способствовать снижению веса. Однако сам по себе имбирь и вещества, входящие в его состав, не помогут уменьшению жировых отложений. Имбирь действительно может оказывать влияние на обмен веществ, улучшать самочувствие и способствовать нормализации давления. Однако, чтобы достичь прогресса в похудении, необходимо изменить образ жизни и скорректировать рацион питания. Кстати, помните о том, что имбирь усиливает аппетит.

Кому имбирь нельзя?

Не стоит злоупотреблять имбирем при гастрите, язве желудка и других болезнях желудочно-кишечного тракта. Из-за раздражающего действия он способен обострить симптомы. Еще одно противопоказание – высокая температура. Согревающие свойства имбиря могут усилить жар.

Как принимать?

- Жевать кусочек корня: полезные компоненты и эфирные масла будут всасываться в слизистую рта, предотвратят распространение инфекции по организму, обеспечат свежее дыхание.
- Приготовить имбирный напиток. Самый популярный рецепт: 100 г корня имбиря нарезать на тонкие ломтики, залить кипятком, дать настояться 15 минут, добавить по вкусу мед и лимон. Еще более яркий вкус придаст щепотка корицы.

Памятка «Финансовое поведение потребителей»

В современных условиях расширения использования финансовых услуг, усложнения и появления новых, трудных для понимания финансовых инструментов, *вопросы финансовой грамотности* стали чрезвычайно актуальными для населения нашей страны.

Финансовая грамотность населения и эффективная защита прав потребителей в финансовой сфере имеют решающее значение для повышения финансовой безопасности граждан, обеспечения стабильности финансовой системы и формирования в Российской Федерации справедливого, прозрачного и конкурентного рынка финансовых услуг. Важным фактором экономического благополучия людей становится *обеспечение личной финансовой безопасности*. В настоящее время повышается значимость получения населением доступа к достоверной и надежной информации о финансовых услугах и защите своих прав в качестве потребителей финансовых услуг.

Под *финансово грамотным поведением потребителя* понимается сочетание финансовых знаний, установок, норм и практических навыков, необходимых для принятия ответственных решений на финансовом рынке. Важной составляющей финансово грамотного поведения является способность гражданина осуществлять долгосрочное планирование личных финансов на всех этапах жизни.

Способность людей жить по средствам, следить за состоянием своих финансов, планировать свои будущие доходы и расходы, правильно выбирать финансовые продукты и разбираться в финансовых вопросах относится к понятию *финансовой грамотности*.

Важно понимать, что часто люди сталкиваются с проблемами и трудностями при получении финансовых услуг не только из-за недобросовестности финансовых организаций, например, банков или микрофинансовых организаций, но и по собственной вине:

- из-за незнания своих законных прав и прав этих организаций;
- в силу непонимания того, что у потребителей есть не только права, но и обязанности, которые нужно не только знать, но и выполнять;
- из-за невнимательности или необдуманных решений.

Это лишь некоторые проявления *недостаточной финансовой грамотности*.

Чтобы потребитель правильно понимал суть той услуги, которой он пользуется, мог отличать добросовестных участников финансового рынка от мошенников и делал наилучший для себя выбор, необходимо *повышать свою финансовую грамотность*.

Существует пять правил, выполнение которых позволит потребителю добиться финансовой независимости:

- 1) необходимо тратить денег меньше, чем зарабатывается;
- 2) стараться покупать то, что дорожает;
- 3) стараться не покупать то, что дешевеет;
- 4) в первую очередь удовлетворять базовые потребности;

5) учитывать не только стоимость вещи, но и расходы на ее содержание.

Типичные финансовые ошибки. Основы финансовой грамотности помогут избежать типичных ошибок, которые совершают люди.

— Трачу все! Вы тратите все, что зарабатываете. Резервы не формируются.

— Хочу – куплю! Вы часто покупаете на эмоциях и затем не пользуетесь купленными вещами. Многие покупки совершаются с привлечением кредитов. Вы работаете не на себя, а на банки.

— Хочу лучшее, а другого не надо! Вы всегда хотите купить то, что в настоящий момент не доступно, и не покупаете то, что реально можете себе позволить.

Дальнейшие события могут идти по двум вариантам:

— Вы покупаете то, что хотите, но в кредит, и данный кредит разоряет Вас;

— Вы откладываете покупки на потом, и в результате живете хуже, чем могли бы.

— До пенсии далеко! Вы не формируете резервы, поскольку считаете, что до пенсии далеко. Проблема приводит к тому, что человек перемещается на крайне низкий уровень жизни в старости.

Как повысить финансовую грамотность?

1. Проанализируйте Ваши доходы и расходы. Проверьте, от каких расходов Вы можете отказаться и соответственно какую сумму сэкономить. Оптимизировать нужно все расходы.

2. Пользуйтесь специальными программами для фиксации доходов и расходов.

3. Копите деньги и учитесь их инвестировать. Помимо банковских вкладов, можно вкладывать деньги в облигации, недвижимость, свой бизнес.

4. Аккуратно пользуйтесь кредитами. Старайтесь быстро отдавать долги и жить по средствам.